

Kriteriji kojima smo se rukovodili prilikom predlaganja najboljih ugovornih partnera:

Kategorija	Kriterij odabira
opća/obiteljska medicina	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 100% zadovoljeni svi elementi pokazatelj kvalitete (QI) i ključni pokazatelji uspješnosti (KPI)</li> <li>2. ugovorene sve dodatne mogućnosti</li> <li>3. HZZO nije izrekao niti jednu opomenu ili kaznu</li> <li>4. što veći broj odrađenih (fakturiranih) dijagnostičko terapijskih postupaka</li> </ol>
zdravstvena zaštita predškolske djece	
zdravstvena zaštita žena	
dentalna zdravstvena zaštita	
zdravstvena njega i fizikalna terapija u kući	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. kvaliteta provedene zdrav. njege i fizikalne terapije (nije zaprimljena nijedna pritužba osiguranih osoba, dobra i profesionalna suradnja s obiteljskim liječnicima, patronažnim sestrama te djelatnicima HZZO-a)</li> <li>2. HZZO nije izrekao niti jednu opomenu ili kaznu</li> </ol>
primarna laboratorijska dijagnostika	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. zadovoljstvo osiguranih osoba HZZO-a pruženom zdravstvenom uslugom</li> <li>2. zadovoljstvo ugovornih partnera kvalitetom i brzinom izdanih nalaza</li> <li>3. HZZO nije izrekao niti jednu opomenu ili kaznu</li> </ol>
javno zdravstvene djelatnosti	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. uloženi nesebični napor u provedbi mjera higijensko-epidemiološke zaštite za suzbijanje opasnosti od epidemije zaraznih bolesti na poplavljenom području tijekom 2014. godine.</li> <li>2. HZZO nije izrekao niti jednu opomenu ili kaznu</li> </ol>
dom zdravlja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. uloženi iznimni naponi u organiziranju zdravstvene zaštite za osigurane osobe i pučanstvo na poplavljenom području tijekom 2014. godine.</li> <li>2. HZZO nije izrekao niti jednu opomenu ili kaznu</li> </ol>

#### KRITERIJI ZA ODABIR BOLNICA

AKUTNE BOLNICE, I.- IV. kategorija	<ul style="list-style-type: none"><li>- pokazatelji kvalitete u 2014. (opća stopa smrtnosti, % liječenja u dnevnoj bolnici, % slučajeva liječenih rezervnim antibiotikom)</li><li>- pokazatelji uspješnosti u 2014. (obrtaj pacijenata, broj slučajeva u specijalističko konzilijarnoj zdravstvenoj zaštiti na jednog zdravstvenog djelatnika)</li><li>- izvršenje u 2014.</li><li>- izrečena mjera prilikom kontrole u 2014.</li></ul>
SPECIJALNE BOLNICA	<ul style="list-style-type: none"><li>- izvršenje u 2014.</li><li>- izrečena mjera prilikom kontrole u 2014.</li><li>- sudjelovanje u pilot projektu HZZO-a, suradnja na izradi Pravilnika o rehabilitaciji</li></ul>